

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2022年3月3日

事業所名 わくわくこぼ南森町

保護者等数(児童数) 11名 回収数 9

割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9				充分過ぎるくらい職員がいてくれるので安心。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9				とても広くて、子どもが過ごしやすい環境がいいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8			1	作成されていて、少しずつ成長を感じている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9				おかげ様で、色々な事ができるようになってきて感謝です。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9				・毎週季節に合った活動が出来ていて楽しそうです。 ・色々な事をしてくれるので、助かっている。楽しい	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	1	1	2	・感染症で難しいと思う ・健常児と接する機会があまりないので、良い機会だと思います。	状況に応じて、保育園等との交流を実施できるよう、療育内容を検討していきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8				いつもわかりやすく丁寧。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9				毎回きっちり説明してくれるのでお家でもしてみようと思って、している。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8			1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				・送迎時やLINEですぐ相談できるので助かります。 ・細かく見てくれて安心	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9				面談でゆっくり色々な事を聞けて嬉しかったです。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	4	3		状況に応じて、保護者会の開催等の実施を検討していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9				・コロナもあり、今は難しい印象です。 ・いつも急な相談に丁寧に 対応して貰って助かっている。		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9				すごく配慮してくれている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	1			・どの様に制作したのか、月に一度で良いので、動画で見たいです。 ・子どもの頑張っている姿、楽しそうに参加している様子を動画や写真で見せてくれているので大満足	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8			1	・災害など緊急のお迎えを想定した訓練があっても良いかと思えます。 ・すばらしい対応をしてくれていて家でも見直して備えている。	火災と地震に対する避難訓練を月替りで実施中。避難訓練の実施を保護者様と共有していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9				・慣れてから楽しそうに行き、元気に帰ってくるので嬉しいです。 ・いつも何をするのか？楽しみな様子で通所している。	
	23	事業所の支援に満足している	9				・とても満足しています。 ・いつも感謝でいっぱいです。 ・ないと生活ができないくらい助かっています。ドライバーさんもとても親切で丁寧	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。