

令和2年4月2日

ご利用者およびご家族の皆様

株式会社ユニケア
代表取締役 新谷 竜也

新型コロナウイルス感染症への対策のお知らせとお願い

日頃から、株式会社ユニケアのサービスをご利用くださりましてありがとうございます。皆様におかれましては、今回の新型コロナウイルス感染症の拡がりをご心配されていることと思います。そこで、皆様に株式会社ユニケアの考え方と対応、サービスを続けるための職員体制についてお知らせいたします。

また、サービスをご利用するにあたり、皆様をお願いしたいこともお伝えします。

皆様には何卒ご了承の上、ご協力いただきたくお願いいたします。

1. 株式会社ユニケアの方針

現在の状況下にあっても、できる限り通常通りのサービスを提供したいと考えています。しかしその際、ご利用者やご家族の皆様が新型コロナウイルス感染症にかかる可能性やサービスを行うスタッフがかかる可能性を想定した対応をします。

- 1) スタッフ全員、毎日検温を行います。37.5°C以上の発熱がある場合は、新型コロナウイルス感染症の診断がつかなくても自宅待機とします。
- 2) 研修会を含め、多くの人が集まる会への参加はしません。必要時は、感染予防対策を行います。

3) 感染拡大や、学校等の休校により、出勤困難なスタッフが増えた場合、状態が安定されている方にはサービス回数を減らすなどのご相談をさせていただきます。また、訪問看護サービスの場合は担当スタッフ以外の者が、代わりに訪問する場合があります。

4) スタッフは手洗いを徹底しマスク着用で、場合によってはガウンを着用することもあります。なお、リハビリ機器や医療用品、療育に必要なその他の施設設備は定期的にアルコール消毒、又は次亜塩素酸ナトリウムでの消毒、室内換気を徹底します。

2. ご利用者・ご家族へのお願い

1) スタッフはサービスご利用前のご利用者様・ご家族様が発熱等の症状がないか、確認をさせていただきます。

2) 他のご利用者へのウイルス感染を予防するため、病状によってはサービスをお休みさせていただくか、訪問看護サービスの場合は 1 日の最後の時間に変更させていただくことがあります。

3) 訪問看護サービスの場合、ご家族様に発熱等の症状がある場合は、スタッフが訪問し、ご利用者様の看護やリハビリ等を実施している間は、別室にて待機していただきますようお願いいたします。

4) 厚生労働省作成の別紙『感染対策へのご協力をお願いします』等をご参考にしていただき、利用者様・ご家族様も手洗いや咳エチケットを行い、マスクを着用していただくことをお願いします。